

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**Servigo Case Network S.r.l.**, con sede legale in Milano, Via California 15, Partita IVA 05664380960, in qualità di titolare del trattamento (“**Titolare**”), La informa - ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 (“**GDPR**”) e del D. Lgs. 196/2003 novellato dal D. Lgs. 101/2018 - che i Suoi dati personali saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti.

### 1. OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratta i dati personali (ad esempio, nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo, telefono, e-mail, documenti di identità – in seguito, “**Dati Personali**” o “**Dati**”) da Lei comunicati in occasione dello svolgimento dell’attività del Titolare (mediazione immobiliare) o per ricevere informazioni precontrattuali o commerciali sui prodotti e servizi offerti dal Titolare o da terzi.

### 2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi Dati Personali sono trattati:

- A) senza il Suo consenso espresso (art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio: (a) rispondere a Sue richieste sui servizi del Titolare; (b) adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere; (c) adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell’Autorità.
- B) solo con il Suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing: (a) inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi; (b) inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di terzi (ad esempio, business partner).

### 3. MODALITÀ E PERIODI DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi Dati Personali consiste nella raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, uso, trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione. I Suoi Dati Personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo sia elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i Dati Personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per il tempo richiesto dalla legge relativamente alle Finalità di Servizio e per non oltre 5 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

### 4. ACCESSO AI DATI

I Suoi Dati Personali potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all’art. 2 a: (i) dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di soggetti autorizzati dal Titolare e/o amministratori di sistema; (ii) terzi (a titolo esemplificativo, studi professionali, consulenti) che svolgono attività in *outsourcing* per conto del Titolare, nella loro qualità di “responsabili” del trattamento.

### 5. COMUNICAZIONE DEI DATI

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati Personali, per le finalità di cui all’art. 2.A) a soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge (autorità di controllo e/o di vigilanza, a titolo esemplificativo, in materia di antiriciclaggio) i quali tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

Previo Suo consenso, i Dati, al fine di agevolare e consentire la conclusione dell’affare, potranno essere comunicati a: (i) altri agenti d’affari in mediazione (anche società) individuati dal Titolare al fine di collaborare per l’espletamento dell’incarico; (ii) banche e altri soggetti operanti nel settore finanziario ai fini della richiesta di finanziamenti in relazione all’affare intermediato dal Titolare; (iii) notai al fine della predisposizione di atti notarili e/o attività connesse attinenti all’incarico conferito al Titolare; (iv) società e/o professionisti che svolgono servizi per l’espletamento di pratiche tecniche/catastali/edilizie/urbanistiche; (v) assicurazioni al fine della stipula di polizze attinenti all’attività svolta dal Titolare. I soggetti appartenenti alle categorie suddette utilizzeranno i Dati in qualità di “titolari” ai sensi della legge o di specifico consenso, in piena autonomia, essendo estranei all’originario trattamento effettuato presso il Titolare, ovvero di “responsabili esterni”. Per conoscere in qualsiasi momento i soggetti, cui i Suoi Dati verranno comunicati, è sufficiente che Lei richieda l’elenco aggiornato scrivendo al Titolare.

I Suoi Dati non saranno diffusi.

## 6. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE

Il conferimento dei Dati Personali per le Finalità di Servizio di cui all'art. 2.A) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi ivi indicati.

Il conferimento dei Dati Personali per le finalità di cui all'art. 2.B) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare Dati già forniti: in tal caso non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai prodotti e servizi offerti dal Titolare o, a seconda del consenso espresso, da terzi. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 2.A).

## 7. DIRITTI DELL'INTERESSATO (ARTT. 15-21 GDPR)

Nella Sua qualità di interessato, Lei ha il diritto di:

- (A) ottenere la conferma che ci sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in caso affermativo, di ottenere l'accesso ai Suoi dati e alle seguenti informazioni: (a) le finalità del trattamento; (b) le categorie di dati personali in questione; (c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati; (d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; (e) il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per il trattamento dei dati personali; (f) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; (g) l'esistenza o meno di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per Lei.
- (B) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti nonché l'integrazione dei dati incompleti;
- (C) ottenere la cancellazione dei dati (diritto all'oblio) se: (a) i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; (b) Lei revoca il consenso e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento; (c) Lei si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento; (d) i dati sono stati trattati illecitamente; (e) i dati devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale;
- (D) ottenere la limitazione del trattamento se: (a) Lei contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali; (b) il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; (c) benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (d) Lei si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato;
- (E) ottenere la portabilità dei dati, ovvero (a) se il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati, ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano, per la successiva trasmissione da parte Sua ad altro Titolare e (b) ottenere la trasmissione diretta dei dati Suoi personali ad un altro Titolare, da Lei indicato, se tecnicamente fattibile;
- (F) opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità automatizzate. Tale diritto di opposizione per finalità di marketing diretto si estende anche alle modalità tradizionali e comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte.

## 8. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrà esercitare i Suoi diritti scrivendo all'indirizzo del Titolare (Via California, 15 - 20144 - Milano) o inviando una e-mail a: [milano@servigocase.com](mailto:milano@servigocase.com).

## 9. TITOLARE, RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è Servigo Case Network S.r.l., come sopra individuata. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è custodito presso la sede del Titolare.

Il sottoscritto, letta l'informativa privacy del Titolare Servigo Case Network S.r.l.:

[...] presta il consenso / [...] nega il consenso alla comunicazione dei dati personali a terzi (altri mediatori, banche e operatori del credito, notai, consulenti tecnici, assicurazioni) per finalità connesse all'attività di mediazione del Titolare. Attenzione: il mancato consenso può comportare l'inesatta esecuzione dell'attività di mediazione da parte del Titolare.

[...] presta il consenso / [...] nega il consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing del Titolare (invio di e-mail, posta, sms, contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali su servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi).

[...] presta il consenso / [...] nega il consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing di terzi, partners del Titolare (invio di e-mail, posta, sms, contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o promozionali).

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_